



Hôpitaux de Lyon

RECOMMANDATION

POUR TOUTE ANNULATION,

MERCI de contacter la salle de soins 15 jours avant la date d'hospitalisation.

Hôpital semaine : 04 78 86 15 34

Hôpital jour : 04 78 86 15 24

ATTENTION !!!!!

Les antihistaminiques et certains médicaments doivent être arrêtés 5 jours avant la réalisation des tests cutanés (plateau technique et hospitalisation.)

CF Liste remise par l'infirmière de consultation

CONTACTS ADULTES :

Secrétariat : 04 78 86 15 72

Salle de soins hop semaine : 04 78 86 15 34

Bureau Médical hop semaine : 04 78 86 15 33

Salle de soins hop jour : 04 78 86 15 24

Cadre de Santé : 04 78 86 10 76

Infirmière de Coordination : 04.78.86.57.23

Assistante Sociale : 04 78 86 17 73

CONTACTS ENFANTS :

Docteur Florence VILLARD-TRUC

Hôpital Edouard Herriot : Pavillon S 04 72 11 03 66 ou 67

HYPERSENSIBILITE AUX MEDICAMENTS



Service d'Immunologie Clinique et d'Allergologie

Professeur Frédéric BERARD

Professeur Jean-François NICOLAS

Bâtiment I K – GIRAUD Nord

GROUPEMENT HOSPITALIER SUD

69495 PIERRE BENITE CEDEX

Créé par C. Bérion, Cadre de Santé,
M. N. Bouverot, Infirmière
Novembre 2013

Vous êtes sensibles à un ou plusieurs médicaments et vous avez développé des symptômes plus ou moins sévères d'urticaire, d'oedèmes, d'eczéma voire de choc. Des explorations à l'hôpital peuvent permettre de faire le diagnostic précis de votre accident et de proposer à vos médecins des solutions permettant la prise de médicaments indispensables.

Ces explorations ont pour but de déterminer si votre sensibilité aux médicaments est allergique ou non.

Le schéma ci-contre résume la démarche qui sera réalisée pour établir le diagnostic précis de votre accident :

Hypersensibilité allergique¹

OU

Hypersensibilité non allergique²

???????????



1 HS allergique : vous êtes immunisé (e) contre ce médicament et vous avez produit des anticorps et/ou des lymphocytes T spécifiques. La prise de ce médicament ainsi que des médicaments de structure chimique proche sont contre-indiqués. Vous pouvez par contre prendre tous les autres médicaments sans problème.

2 HS non allergique vous n'êtes pas immunisé (e). Vous êtes sensible à l'effet toxique des médicaments. En effet les médicaments sont des produits chimiques donc doués de propriétés toxiques qui dépendent du médicament et de la sensibilité des individus. Dans ce cas, la prise des médicaments indispensables à votre santé pourra se faire en association avec d'autres molécules limitant l'effet toxique des médicaments.

ACCIDENT MEDICAMENTEUX

Consultation

- Analyse détaillée des circonstances de votre accident.

Plateau technique

- Explorations par tests cutanés
- Selon votre type d'accident, nous pourrions vous demander de venir 48 à 72 heures avant votre hospitalisation pour la pose de tests épicutanés (patches).

Hospitalisation

- * de jour
- * de semaine

- Explorations par tests cutanés.

Hypersensibilité Allergique

- Médicament **contre indiqué**
- Médicament de remplacement proposé et administration de ce nouveau médicament. sous surveillance.

Hypersensibilité Non Allergique

- Médicament **pouvant être pris** avec précautions et réintroduit sous surveillance.

Première visite dans le service : LA CONSULTATION (36730)

La consultation a pour but de comprendre la nature de l'accident et de vous proposer une conduite à tenir, en fonction de la nature de l'accident, vis-à-vis d'une éventuelle prise médicamenteuse.

Visite suivante dans le service :

PLATEAU TECHNIQUE (36431)

Il est parfois nécessaire d'approfondir le bilan par des tests cutanés. En fonction de la nature de votre accident, ces tests seront réalisés sur le **plateau technique (ambulatoire)**, ou sur une des unités d'hospitalisation (de jour ou de semaine) s'ils sont couplés à une ré-administration du médicament.

Visite suivante dans le service :

L'HOSPITALISATION

- L'hôpital de semaine (36501 et 36558) :** Une ou deux hospitalisations d'une durée moyenne de 3 jours (2 nuits sur place) peuvent être nécessaires. L'Unité de semaine dispose de 10 lits (6 chambres individuelles et 2 chambres doubles). Le téléphone est à demander au bureau des entrées lors de votre admission. Les demandes de télévision et WIFI se feront au RELAIS H situé au Pavillon Médical (B 1).

- L'hôpital de jour (36408) :** Il est ouvert de 8h30 à 16h20.



Service d'Immuno-allergologie du Professeur Frédéric BERARD

Secteur 1 - Pavillon 1K

Vous êtes hospitalisé(e) dans notre unité, et toute l'équipe prend à cœur le bien-être des patients et souhaite être là pour vous aider à mieux vivre votre hospitalisation.

Spécialités du service

Ce service de 10 lits prend en charge les patients dans différentes indications :

- accident de type allergique, lié à la prise d'un médicament ou d'un aliment,
- et/ou maladies inflammatoires chroniques de la peau (dermatite atopique, urticaire, psoriasis).

L'équipe médicale

Chef de service Pr BERARD ☎ **secrétariat : 04 78 86 15 21**
Praticien Chef de Clinique..... ☎ **secrétariat : 04 78 86 15 21**
Attachés ☎ **secrétariat : 04 78 86 15 21**
Bureau médical ☎ **04 78 86 15 33**

Pour avoir des informations sur l'état de santé du patient téléphoner au 04 78 86 15 34 (salle de soins) ou au 04 78 86 15 33 (bureau médical).

Visite médicale : les visites se déroulent chaque matin.

Coordonnées du service

Secrétariat ☎ **04 78 86 15 72**
Fax ☎ **04 78 86 15 26**
Infirmière de coordination ☎ **04 78 86 57 23**
Cadre de santé : Mme BERION ☎ **04 78 86 10 76**
Salle de soins ☎ **04 78 86 15 34**

Prestations/animations

Télévision / Téléphone / Internet :

Il est possible de souscrire un abonnement à la prestation Téléphonie/ Internet auprès de la Boutique RELAIS H située dans le hall d'accueil du Bâtiment Médico-Technique (3B) ou du Pavillon Médical.

A défaut de pouvoir, vous ou l'un de vos proches, vous y rendre vous pouvez appeler la Hotline d'INEO-COM, prestataire, en composant le 41666 sur le poste téléphonique de votre chambre et demander le passage d'une hôtesse du RELAIS H.

Repas

A votre arrivée, vous préciserez si vous suivez un régime et vous signalerez les aliments que vous n'aimez pas, ceci afin d'adapter vos repas à vos goûts et à vos besoins. Il est très important de nous signaler si vous êtes allergiques à certains aliments.

Les repas vous seront servis à :

Petit déjeuner : 7h45
Repas de midi : 12h00
Repas du soir : 19h00

Vos proches peuvent commander un plateau repas avant 11h pour le repas de midi et avant 16H pour le repas du soir le jour même à condition d'acheter un ticket «accompagnant» au Bureau des admissions.

Le distributeur de boissons se trouve au rez-de-chaussée du bâtiment 3B.

Le coiffeur est disponible sur demande, le prix de son service restant à votre charge.

Le kiosque à journaux est situé au rez-de-chaussée du pavillon médical. Il est ouvert de 8h00 à 18h30 la semaine et de 14h à 18h le week-end.

L'équipe est à votre disposition pour vous renseigner sur toutes ces prestations et services.

Informations générales

Sécurité

Nous vous rappelons que pour la sécurité de tous il est interdit de fumer dans les chambres.

Nous vous conseillons de ne pas conserver d'objets de valeur dans votre chambre. Nous vous invitons à confier tout ce qui ne vous est pas indispensable à vos proches et à déposer les objets de valeur dont vous avez besoin dans le coffre du bureau des admissions. Les objets que vous aurez choisis de conserver auprès de vous sont sous votre responsabilité.

Permissions/absence

Les permissions de sortie ne sont autorisées qu'après accord médical. Si vous vous absentez du service pour une promenade, pensez à le signaler à l'équipe soignante.

Nous attirons votre attention sur ce point. En effet, pour des raisons de sécurité, l'infirmière peut vous demander de rester au sein de l'unité si vous êtes en cours de tests allergologiques.

Sortie

Les sorties se font sur décision médicale et la chambre doit être libérée à 11 heures.

Vous devez vous assurer d'avoir eu vos ordonnances et vos papiers administratifs avant votre départ.

Vous devez passer au bureau des admissions (au rez de chaussée du Bâtiment 3B) en quittant l'hôpital. **Attention, un véhicule est indispensable pour s'y rendre.**

En cas de nouvelle hospitalisation, il est conseillé de faire une pré-admission auprès du bureau des admissions (bâtiment 3B au rez-de-chaussée).

Merci de bien vouloir remplir le questionnaire de satisfaction qui vous a été remis puis le remettre à l'un des membres de l'équipe ou à l'agent du bureau des admissions lors des formalités de sortie.

Vos remarques et suggestions seront pour nous de précieux renseignements pour améliorer nos prestations.

Visites

Les visites sont libres, mais pour le bon fonctionnement du service et votre repos, elles sont conseillées de 12 h à 20 h. Les visites des enfants de moins de 15 ans sont déconseillées.

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE CONFIANCE

Informations générales

Groupement Hospitalier Sud
Centre Hospitalier Lyon Sud
165, Chemin du Grand Revoyet
69495 Pierre-Bénite cedex



Accueil renseignements
0 825 0825 69 (0,15€/MIN)

Hospices Civils de Lyon

Formalités administratives

Si vous êtes déjà venu, vos étiquettes d'hôpital de jour seront en principe valables toute l'année civile.
Veuillez signaler tout changement d'adresse et de téléphone.

Sécurité

Nous vous rappelons que pour la sécurité de tous il est interdit de fumer dans les locaux.
Nous vous demandons, dans la mesure du possible, de ne pas conserver d'objet de valeur dans le vestiaire ou dans votre chambre. Le cas échéant, nous vous conseillons de les déposer au coffre de l'hôpital.

Annulation rendez-vous

En cas d'indisponibilité ou d'hospitalisation longue, pensez à annuler votre séance d'hôpital de jour en téléphonant au :

Salle de soins ☎ 04 78 86 15 24
Infirmière de coordination ☎ 04 78 86 57 23

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE CONFIANCE

Merci de bien vouloir remplir le questionnaire de satisfaction qui vous a été remis puis le remettre à l'un des membres de l'équipe ou à l'agent du bureau des admissions lors des formalités de sortie.

Vos remarques et suggestions seront pour nous de précieux renseignements pour améliorer nos prestations.

* Le Bureau des Admissions est situé au pavillon 1B au Pavillon Médical.

Service d'Immuno-Allergologie du Pr Frédéric BERARD Secteur 1 - Bâtiment 1K

Vous êtes hospitalisé (e) à l'unité d'hospitalisation de jour du service d'Immuno-Allergologie.

Toute l'équipe prend à cœur le bien-être des patients et souhaite être là pour vous aider à mieux vivre votre hospitalisation. Ce feuillet a pour objet de vous familiariser avec notre service et de vous donner des informations pratiques.

Ce service jour prend en charge les patients dans différentes indications :

- accident de type allergique, lié à la prise d'un médicament ou d'un aliment,
- et/ou maladies inflammatoires chroniques de la peau (dermatite atopique, urticaire, psoriasis).

Coordonnées du service

Secrétariat ☎ 04 78 86 15 72
FAX 04 78 86 15 26
Infirmière de coordination ☎ 04 78 86 57 23
Cadre de santé, Mme BERION ☎ 04 78 86 10 76
Salle de soins ☎ 04 78 86 15 24

L'équipe médicale

Chef de service, Pr BERARD ☎ secrétariat : 04 78 86 15 21
Praticien Chef de Clinique ☎ secrétariat : 04 78 86 15 21
Attachés ☎ secrétariat : 04 78 86 15 21
Bureau médical ☎ 04 78 86 65 94

Accès à l'information médicale et visite médicale : lors de votre hospitalisation vous rencontrerez un médecin du service, n'hésitez pas à lui poser toutes vos questions.

L'équipe paramédicale

Le Cadre de Santé est responsable de l'organisation des soins et du management de l'équipe soignante, composée d'infirmiers, aides-soignants, agents de service hospitalier.

L'équipe paramédicale collabore avec l'équipe du secrétariat qui se tient également à votre disposition.

L'accueil

A votre arrivée, un infirmier ou un aide soignant vous accueillera et vous installera soit dans un lit, soit dans un fauteuil de soins. Il vous donnera des explications sur l'organisation de votre journée et le fonctionnement de l'unité. Vous pouvez lui poser toutes les questions que vous souhaitez.

Si vous suivez un traitement, remettez-lui les médicaments ainsi que votre ordonnance.

En prévision de la réalisation de tests allergologiques, des consignes vous ont été communiquées concernant la nécessité d'interrompre certains médicaments contenant des anti-histaminiques. Si vous n'avez pas pu les interrompre ou si vous avez dû les reprendre, merci de le signaler à l'équipe soignante.

Pour sécuriser votre prise en charge, il vous sera proposé un bracelet d'identification à mettre dès votre arrivée. Vous pouvez refuser le port de ce bracelet. Ce refus sera consigné dans votre dossier.

Description du service

Le service est composé de plusieurs chambres équipées de fauteuils, de banquettes ou de lit. Les toilettes sont communes.

Pour des raisons d'organisation, il peut vous être demandé de libérer votre place si les soins sont terminés.

Par ailleurs, vous avez à votre disposition :

Le distributeur de boissons : il se trouve à l'entrée du service (hall d'accueil).

Le kiosque à journaux : il est situé au rez-de-chaussée du pavillon 1B. Il est ouvert de 8H30 à 18H30.

Déroulement de la journée

Horaires d'ouverture

Le service est ouvert de 8H30 à 16H15.

Repas :

A votre arrivée, vous préciserez si vous suivez un régime et nous signalerez les aliments que vous n'aimez pas, ceci afin d'adapter vos repas à vos goûts et vos besoins.

Le repas de midi vous sera servi à : 12H00.

Vos proches peuvent commander un plateau repas avant 11H le jour même à condition d'acheter un ticket « accompagnant » au Bureau des admissions.

Réalisation des soins

Pour des raisons de sécurité, l'infirmière peut limiter vos promenades et vous demander de rester au sein de l'unité si vous êtes en cours de tests allergologiques.

Nous ne pouvons prévoir à l'avance votre heure de sortie.

Sortie

Sauf avis contraire, le passage au Bureau des Admissions n'est pas nécessaire. En revanche, si vous avez besoin d'un bulletin de situation pour justifier de votre hospitalisation, le passage au bureau des entrées est obligatoire.

En cas de besoin en dehors des heures d'ouverture, vous pourrez joindre la salle de soins du secteur de semaine (04 78 86 15 34)



Hospitalisation de jour

Service d'Immuno-Allergologie du Pr Frédéric BERARD

Secteur 1 - Bâtiment 1K

Vous êtes hospitalisé (e) à l'unité d'hospitalisation de jour du service d'Immuno-Allergologie.

Toute l'équipe prend à cœur le bien-être des patients et souhaite être là pour vous aider à mieux vivre votre hospitalisation.

Ce service jour prend en charge les patients dans différentes indications :

- accident de type allergique, lié à la prise d'un médicament ou d'un aliment,
- et/ou maladies inflammatoires chroniques de la peau (dermatite atopique, urticaire, psoriasis).

L'équipe médicale

Chef de service, Pr BERARD ☎ secrétariat : 04 78 86 15 21
Praticien Chef de Clinique . . . ☎ secrétariat : 04 78 86 15 21
Attachés ☎ secrétariat : 04 78 86 15 21
Bureau médical ☎ 04 78 86 65 94

Accès à l'information médicale et visite médicale : lors de votre hospitalisation vous rencontrerez un médecin du service, n'hésitez pas à lui poser toutes vos questions.

Coordonnées du service

Secrétariat ☎ 04 78 86 15 72
FAX 04 78 86 15 26
Infirmière de coordination ☎ 04 78 86 57 23
Cadre de santé, Mme BERION ☎ 04 78 86 10 76
Salle de soins ☎ 04 78 86 15 24

Informations générales

Formalités administratives

Si vous êtes déjà venu, vos étiquettes d'hôpital de jour seront en principe valables toute l'année civile.

Veuillez signaler tout changement d'adresse et de téléphone.

Sécurité

Nous vous rappelons que pour la sécurité de tous il est interdit de fumer dans les locaux.

Nous vous demandons, dans la mesure du possible, de ne pas conserver d'objet de valeur dans le vestiaire ou dans votre chambre. Le cas échéant, nous vous conseillons de les déposer au coffre de l'hôpital.

Annulation rendez-vous

En cas d'indisponibilité ou d'hospitalisation longue, pensez à annuler votre séance d'hôpital de jour en téléphonant au :

Salle de soins ☎ 04 78 86 15 24
Infirmière de coordination ☎ 04 78 86 57 23

L'équipe paramédicale

Le Cadre de Santé est responsable de l'organisation des soins et du management de l'équipe soignante, composée d'infirmiers, aides-soignants, agents de service hospitalier.

L'équipe paramédicale collabore avec l'équipe du secrétariat qui se tient également à votre disposition.

Déroulement de la journée

Horaires d'ouverture

Le service est ouvert de 8H30 à 16H15.

Repas :

A votre arrivée, vous préciserez si vous suivez un régime et nous signalerez les aliments que vous n'aimez pas, ceci afin d'adapter vos repas à vos goûts et vos besoins.

Le repas de midi vous sera servi à : 12H00.

Vos proches peuvent commander un plateau repas avant 11H le jour même à condition d'acheter un ticket «accompagnant» au Bureau des admissions.

Réalisation des soins

Pour des raisons de sécurité, l'infirmière peut limiter vos promenades et vous demander de rester au sein de l'unité si vous êtes en cours de tests allergologiques.

Nous ne pouvons prévoir à l'avance votre heure de sortie.

Sortie

Sauf avis contraire, le passage au Bureau des Admissions n'est pas nécessaire. En revanche, si vous avez besoin d'un bulletin de situation pour justifier de votre hospitalisation, le passage au bureau des entrées est obligatoire.

En cas de besoin en dehors des heures d'ouverture, vous pourrez joindre la salle de soins du secteur de semaine (04 78 86 15 34)

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE CONFIANCE

Informations générales

Sécurité

Nous vous rappelons que pour la sécurité de tous il est interdit de fumer dans les chambres.
Nous vous conseillons de ne pas conserver d'objets de valeur dans votre chambre. Nous vous invitons à confier tout ce qui ne vous est pas indispensable à vos proches et à déposer les objets de valeur dont vous avez besoin dans le coffre du bureau des admissions. Les objets que vous aurez choisis de conserver auprès de vous sont sous votre responsabilité.

Permissions/absence

Les permissions de sortie ne sont autorisées qu'après accord médical. Si vous vous absentez du service pour une promenade, pensez à le signaler à l'équipe soignante.
Nous attirons votre attention sur ce point. En effet, pour des raisons de sécurité, l'infirmière peut vous demander de rester au sein de l'unité si vous êtes en cours de tests allergologiques.

Sortie

Les sorties se font sur décision médicale et la chambre doit être libérée à 11 heures.
Vous devez vous assurer d'avoir eu vos ordonnances et vos papiers administratifs avant votre départ.
Vous devez passer au bureau des admissions (au rez-de-chaussée du Bâtiment 1B) en quittant l'hôpital.

En cas de nouvelle hospitalisation, il est conseillé de faire une pré-admission auprès du bureau des admissions (bâtiment 1B au rez-de-chaussée) sur place ou envoyer les documents administratifs au bureau des admissions.

Merci de bien vouloir remplir le questionnaire de satisfaction qui vous a été remis puis le remettre à l'un des membres de l'équipe ou à l'agent du bureau des admissions lors des formalités de sortie.

Vos remarques et suggestions seront pour nous de précieux renseignements pour améliorer nos prestations.

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE CONFIANCE

**Groupement Hospitalier Sud
Centre Hospitalier Lyon Sud**
165, Chemin du Grand Revoyet
69495 Pierre-Bénite cedex



Accueil renseignements
0 825 0825 69 (0,15€/MIN)
Hospices Civils de Lyon

Service d'Immuno-allergologie du Professeur Frédéric BERARD

Secteur 1 - Pavillon 1K

Vous êtes hospitalisé(e) dans notre unité, et toute l'équipe prend à cœur le bien-être des patients et souhaite être là pour vous aider à mieux vivre votre hospitalisation. Ce feuillet a pour objet de vous familiariser avec notre service et de vous donner des informations pratiques.

Spécialités du service

Ce service de 10 lits prend en charge les patients dans différentes indications :
- accident de type allergique, lié à la prise d'un médicament ou d'un aliment,
- et/ou maladies inflammatoires chroniques de la peau (dermatite atopique, urticaire, psoriasis).

Coordonnées du service

Secrétariat ☎ 04 78 86 15 72
Fax ☎ 04 78 86 15 26
Infirmière de coordination ☎ 04 78 86 57 23
Cadre de santé : Mme BERION ☎ 04 78 86 10 76
Salle de soins ☎ 04 78 86 15 34

L'équipe médicale

Chef de service Pr BERARD ☎ secrétariat : 04 78 86 15 21
Praticien Chef de Clinique ☎ secrétariat : 04 78 86 15 21
Attachés ☎ secrétariat : 04 78 86 15 21
Bureau médical ☎ 04 78 86 15 33

Pour avoir des informations sur l'état de santé du patient téléphoner au 04 78 86 15 34 (salle de soins) ou au 04 78 86 15 33 (bureau médical).

Visite médicale : les visites se déroulent chaque matin.

L'équipe paramédicale

Le Cadre de Santé est responsable de l'organisation des soins et du management de l'équipe soignante, composée d'infirmiers, aides-soignants, agents de service hospitalier. Dans votre prise en charge d'autres professionnels peuvent intervenir notamment la diététicienne, le psychologue.

L'assistante sociale peut intervenir à votre demande ou sur avis médical pour la suite de votre séjour. N'hésitez pas à vous adresser à l'infirmière qui la contactera. L'équipe paramédicale collabore avec l'équipe du secrétariat qui se tient également à votre disposition.

L'accueil

A votre arrivée, un infirmier ou un aide soignant vous accueillera et vous installera soit dans une chambre soit en salle d'attente avant la libération de votre lit. Il vous donnera des explications sur l'organisation de votre séjour et le fonctionnement de l'unité. Vous pouvez lui poser toutes les questions que vous souhaitez.

Si vous suivez un traitement, remettez les médicaments et votre ordonnance à l'infirmier pour permettre de ne pas interrompre votre traitement, si toutefois un des médicaments n'était pas disponible à la pharmacie de l'établissement.

En prévision de la réalisation de tests allergologiques, des consignes vous ont été communiquées concernant la nécessité d'interrompre certains médicaments contenant des anti-histaminiques. Si vous n'avez pas pu les interrompre ou si vous avez dû les reprendre, merci de le signaler à l'équipe soignante.

Pour sécuriser votre prise en charge, il vous sera proposé un bracelet d'identification à mettre dès votre arrivée. Vous pouvez refuser le port de ce bracelet. Ce refus sera consigné dans votre dossier.

Description du service

Le service est composé de 6 chambres à 1 lit et 2 chambres à 2 lits. Chaque chambre dispose d'une salle de bains avec douche et toilettes. Les chambres seules sont soumises au paiement forfaitaire de la chambre individuelle.

Vous trouverez à votre disposition une fontaine d'eau fraîche près de l'office. De nombreux présentoirs avec diverses documentations sont à votre disposition : servez vous !

Visites

Les visites sont libres, mais pour le bon fonctionnement du service et votre repos, elles sont conseillées de 12 h à 20 h. Les visites des enfants de moins de 15 ans sont déconseillées.

Prestations/animations

Télévision / Téléphone / Internet :

Il est possible de souscrire un abonnement à la prestation Téléphonie/Internet auprès de la Boutique RELAIS H située dans le hall d'accueil du Bâtiment Médico-Technique (3B) ou du Pavillon Médical.

A défaut de pouvoir, vous ou l'un de vos proches, vous y rendre vous pouvez appeler la Hotline d'INEO-COM, prestataire, en composant le 41666 sur le poste téléphonique de votre chambre et demander le passage d'une hôtesse du RELAIS H.

Repas

A votre arrivée, vous préciserez si vous suivez un régime et vous signalerez les aliments que vous n'aimez pas, ceci afin d'adapter vos repas à vos goûts et à vos besoins. Il est très important de nous signaler si vous êtes allergiques à certains aliments.

Les repas vous seront servis à :

Petit déjeuner : 7h45

Repas de midi : 12h00

Repas du soir : 19h00

Vos proches peuvent commander un plateau repas avant 1h pour le repas de midi et avant 16H pour le repas du soir le jour même à condition d'acheter un ticket «accompagnant» au Bureau des admissions.

Le distributeur de boissons se trouve au rez-de-chaussée du bâtiment 3B.

Le coiffeur est disponible sur demande, le prix de son service restant à votre charge.

Le kiosque à journaux est situé au rez-de-chaussée du pavillon médical. Il est ouvert de 8h00 à 18h30 la semaine et de 14h à 18h le week-end.

L'équipe est à votre disposition pour vous renseigner sur toutes ces prestations et services